PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

# SERVICIO DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MATERIA CIVIL, MERCANTIL, FAMILIAR Y VECINAL; PENAL, DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES Y EJECUCIÓN PENAL

**Servicio público gratuito, voluntario y flexible de mediación y conciliación en conflictos civiles, mercantiles, familiares o vecinales; así como, en materia penal, del sistema integral de justicia penal para adolescentes y ejecución penal.**

**¿En qué horario se realiza el trámite o servicio?**

De **lunes a viernes de las 8:00 a las 16:00 horas**, en días hábiles.

**¿Quién puede realizarlo?**

Persona **interesada**
**Tutor o tutora**
La **madre o el padre**
**Quien le represente** legalmente

* En los conflictos de carácter civil, mercantil, familiar o vecinal la persona usuaria puede solicitar el servicio, por iniciativa propia, de forma presencial o vía telefónica; en los asuntos de materia penal, para acceder al servicio deberá requerirlo por medio de su representante legal o de quien le brinde la asesoría jurídica, la o el ministerio público o el juez o jueza de la causa.

* Si solicita el servicio la persona apoderada y/o representante legal de alguna persona física o moral, debe presentar en original y copia simple la documentación que le faculte para actuar a nombre de otro.

**¿Cuánto cuesta?**

**Servicio gratuito**

**¿En dónde puedo realizar el pago?**

**No aplica**

**¿En dónde puedo realizar el trámite o servicio?**

- **Centro de Mediación del Poder Judicial del Estado. Edificio de Justicia Alternativa Penal,** Avenida Grey Yungari, esquina con carretera a Calvillo km 7.5, Colonia San Felipe, C.P 20310, teléfono 449 322-09-95.

- Calle Mina, esquina calle Saucedo, fraccionamiento Martínez Andrade, C.P. 20900, **Jesús María, Aguascalientes**, teléfono 449 963 6020.

# SERVICIO DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MATERIA CIVIL, MERCANTIL, FAMILIAR Y VECINAL; PENAL, DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES Y EJECUCIÓN PENAL

- Calle Lerdo de Tejada, esquina con calle Venustiano Carranza, Colonia Centro, **Pabellón de Arteaga, Aguascalientes**, teléfono 465 958 1227.

- Avenida Constitución de 1917, número 302, colonia San José, **Rincón de Romos, Aguascalientes**, teléfono 465 851 4353, extensión 106.

- Calle Independencia 602-A esquina con calle Guanajuato, Colonia Centro, C.P. 20800, **Calvillo, Aguascalientes**, teléfono 495 956 3256.

- **Centro de Justicia para Mujeres,** Avenida Aguascalientes Sur 1314, fraccionamiento El Cedazo, C.P. 20259, **Aguascalientes, Ags.;** teléfonos 449 239 9396, extensiones 105 y 106, y 449 478 2800, extensión 9043.

## Documentos o requisitos

1. Solicitar el servicio de forma presencial o vía telefónica, con la finalidad de que sea expuesto el conflicto.
2. Si solicita el servicio la persona apoderada y/o representante legal de alguna persona física o moral, debe presentar en original y copia simple de la documentación que le faculte para actuar a nombre de otro: poder notarial con cláusula especial, pagaré donde conste endoso, acta constitutiva, etc.
3. Acudir con identificación oficial (INE, licencia de conducir, pasaporte) y copia simple de la misma.
4. Presentar (en caso de existir) el original y copia simple de los documentos en los que tiene su base o de los que se deriva la situación que plantea.
5. Contar con los datos de identificación (de preferencia nombre y domicilio) de la persona que desea invitar a la mesa de diálogo.

## ¿Qué obtengo?

**El servicio de Justicia Alternativa**

## ¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo que tiene la dependencia para resolver **es un mes**.

## ¿Cuál es la vigencia del registro o servicio?

**No aplica**

PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

# SERVICIO DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MATERIA CIVIL, MERCANTIL, FAMILIAR Y VECINAL; PENAL, DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES Y EJECUCIÓN PENAL

**Fundamento jurídico**

**Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias**, artículos 2, 22, 61, 62, 63, 64 y 65; **Ley de Mediación y Conciliación del Estado de Aguascalientes**, artículos 2,5, 20, fracción I, II, III y IV, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 33. **Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal**, artículos 9, 12, 33, 35, 40 y 43. **Código Nacional de Procedimientos Penales**, artículos 188 y 189.

**Área responsable**

**Centro de Mediación del Poder Judicial del Estado**
Encargada del trámite o servicio: **Lic. Jessica Alejandra Gutiérrez Gutiérrez**
Teléfonos: **449 993-7461 y 449 993-8179**